Euro Tronix, s.a.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

EUROTRONIX S.A. es una empresa dedicada al suministro de componentes electrónicos y es su política mantenerse como líder del sector. Para conseguirlo planifica una estrategia a corto, medio y largo plazo con unos objetivos basados en los riesgos conocidos y oportunidades que se presenten.

EUROTRONIX S.A. mantiene un sistema de gestión de la calidad certificado conforme a ISO 9001 desde el año 1999, y se compromete a cumplir todos sus requisitos, y primordialmente con la legislación aplicable y las especificaciones de los clientes.

Los factores clave del sistema para cumplir con los todos los requisitos y con los objetivos, cuya finalidad principal es la satisfacción de los clientes, son:

- Estar siempre bien informado de la marcha de la empresa dentro del sector y de los datos del entorno (comerciales, legales, económicos, productos), considerado básico para fijar la estrategia y objetivos.

- Colaborar con las partes interesadas (clientes, proveedores, personal interno) y lograr su contribución. El personal interno estará siempre capacitado y con buena disposición para desarrollar sus funciones con competencia.

- Estar dotados siempre de los medios idóneos, documentales y materiales, de forma que se preste un correcto servicio, ofreciendo un trato personalizado a nuestros clientes.

- Vigilar que el sistema de gestión de la calidad funcione según lo establecido: Conseguir una mejora continua mediante el control y medida de los procesos, el análisis de los resultados, la toma de las acciones pertinentes y la planificación en consecuencia.

- Cumplir con todas las normativas actuales y mantener un comportamiento ético

Esta política se hace pública y su conocimiento y comprensión es de carácter obligatorio a todo el personal de la empresa, y está a disposición de todas las partes interesadas externas.

En Barcelona, a 13 de Febrero del 2018

La Gerencia:

Lola Durán Lanfranco